

TITULO

Gestión de la cadena de suministros interna

AUTORES

Matías Lojda, Nerina Stevanelli, Franco Karabin, Lucas Tellería, Juan José Fariñas y Santiago Russo

ORGANIZACIÓN

Naviera Lojda S.A.

RESUMEN (300 PALABRAS)

El Proyecto describe la aplicación de herramientas de gestión, tales como 5W, 5S, FODA, Kanban, entre otras, para mejorar la cadena de suministros interna de la empresa. Partiendo de una situación inicial sin procedimientos claros y los almacenes en completo desorden, el equipo de compras logró realizar las reestructuraciones necesarias para mejorar la atención a los usuarios de la empresa, logrando la satisfacción del cliente interno, una adecuada gestión de pedidos y stock que evita las compras innecesarias y la medición de procesos mediante indicadores de desempeño.

FOTOS E IMAGENES



SELECCIÓN DEL TEMA PDCA

Decidimos compartir el proyecto de mejora del sector de compras y almacenes debido al impacto positivo que tuvo en la empresa, y sobre todo por la aplicación de metodologías, tales como gestión por procesos, 5´S, Kanban, tableros de control, entre otras.

SITUACIÓN INICIAL PDCA

El área de compras estaba compuesta por tres personas, pero no había responsable de almacenes. No existían procedimientos ni control de stock. No había ningún tipo de medición ni indicadores de desempeño del área. Los depósitos estaban desordenados, siendo muy difícil conocer las existencias.

OBJETIVOS PDCA

- Comprar de forma más eficiente de acuerdo a las necesidades
- Optimizar el almacenaje en los depósitos de la organización
- Sumar valor a la cadena interna utilizando los recursos existentes
- Implementar procesos de compras involucrando a proveedores y clientes internos, generando trazabilidad y seguimiento en los pedidos.
- Generar de indicadores de gestión de compras:
 - Cumplimiento de pedidos (+80%)
 - Retiros de depósito por sector (Determinar el sector que más retira)
 - Cumplimiento de órdenes de compra (+80%)

METODOLOGÍA UTILIZADA PDCA

Se utilizó un análisis FODA para el diagnóstico de la situación y para la implementación de estrategias.
Dentro de las estrategias se utilizaron herramientas tales como:

- 5W
- 5S
- Kanban
- Tableros de Control

PLAN DE ACCIÓN PDCA

Asignación de responsables y capacitación.
Mediante la aplicación de 5´S, limpieza, orden y planimetría para ubicación de existencias en almacenes.
Implementación de herramientas de gestión de tipo Kanban para el diseño de procesos de seguimiento de pedidos.
Definición de stock mínimo y máximo de insumos críticos.
Armado de procesos de ingreso y retiro de mercadería

RESULTADOS ALCANZADOS PDCA

- Ordenamiento de los depósitos, control de stock.
- Generación de procedimientos para el pedido, seguimiento y entrega de requerimientos de los usuarios.
- Generación y seguimiento de indicadores de desempeño.
 1. En el mes de agosto alcanzamos + del 80% de cumplimiento en los pedidos
 2. Se produjo una disminución de los retiros informales en un 30%
 3. Aumentaron en un 20% las OC por insumos

CONCLUSIONES (logros, dificultades, aprendizajes) PDCA

A modo de conclusión podemos decir que continúa siendo una tarea que presenta sus desafíos día a día, para mantener lo que hemos logrado hasta el momento.

Como equipo tenemos la convicción que el cambio es absolutamente necesario a pesar de toda resistencia; y esa es nuestra gran fortaleza, la que nos motiva a seguir... ya sea implementando nuevas herramientas, como a capacitarnos en cuestiones más específicas.

Como se puede ver, comenzamos prácticamente de cero, y logramos en poco tiempo muchos avances importantes. Realizamos reuniones diarias de equipo, y mensuales con la alta gerencia, en la cual presentamos los informes del mes.

En la actualidad, estamos desarrollando una aplicación que nos permitirá agilizar el proceso, tener una visión integral del mismo y lograr nuevos indicadores.

Continuamos trabajando de manera comprometida, para seguir avanzando como equipo, ya sea implementando nuevas tecnologías, y mejorando los procesos.